

## Política de calidad

**Aquae Business Software, S.A.U.** nace en 2013 con la misión de desarrollar, comercializar, implantar y mantener una suite de productos de software para la gestión integral de empresas del sector del agua, así como proporcionar servicios de consultoría, asesoramiento, formación, atención al cliente y soporte para dicha suite.

Nuestra visión consiste en disponer de una suite de productos moderna e integrada y convertirnos en el proveedor de referencia en el ámbito del software de gestión de empresas del sector del agua acompañando a nuestros clientes en el proceso de transformación digital.

La Dirección de **Aquae Business Software** pretende dotar a la compañía de una visión basada en la mejora continua, con el objetivo de satisfacer las necesidades de nuestros clientes y de las partes interesadas sobre las que tenemos capacidad de actuar y/o inferir.

Con el fin de fomentar iniciativas que contribuyan a la mejora continua de la calidad de nuestros productos, garantizando la satisfacción de nuestros clientes y de las partes interesadas, en **Aquae Business Software** manifestamos la **calidad** mediante la práctica de los siguientes principios:

- Buscar en todo momento la manera de trabajar con la suficiente **flexibilidad, adaptación y cercanía** para satisfacer a nuestros clientes.
- Persistir en la exploración de las **mejores tecnologías** disponibles en el mercado, así como establecer un plan de **mantenimiento continuado** de los recursos y medios para garantizar un servicio de máxima calidad.
- **Crecer** con nuestros clientes. Nuestra ilusión está en todo momento ligada con nuestro mayor activo, la experiencia que nos proporcionan nuestros clientes.
- Cumplir con los **requisitos legales**, así como con todos aquellos requisitos que nos sean de aplicación.
- Establecer **indicadores de calidad** que nos permitan medir el cumplimiento de los requisitos y objetivos marcados en nuestros procesos.
- Implantar **procesos mecanizados/automatizados** repetibles que reduzcan la varianza y garanticen una calidad proactiva y constante.

**Aquae Business Software** asume como metas:

- La **calidad** de los productos y servicios que prestamos, cumpliendo con todos los requisitos que nos sean de aplicación.
- Conseguir y mantener un **alto nivel de servicio** que obtenga como resultado un aumento de nuestro prestigio.
- Trabajar buscando siempre la **mejora continua**.

Cabe señalar que la participación de todos nuestros empleados, su esfuerzo y trabajo diario es necesario e imprescindible para obtener la satisfacción de los clientes y para mejorar día a día.

La Dirección de **Aquae Business Software** quiere manifestar a sus empleados, clientes, proveedores y colaboradores, a través de la presente política, su convencimiento de que la **calidad** es un factor clave en la supervivencia y mejora de la compañía y debe ser asumida, con responsabilidad, por todos sus componentes.

La Dirección de Aquae Business Software